2026 年 10 月 15 日
ホテルメトロポリタン プレミア 台北

手間いらず株式会社で発生した不正アクセスに伴うメールアドレス等の漏えい可能性について

この度、手間いらず株式会社で発生した不正アクセスに伴い、JR ホテルメンバーズホームページからホテルメトロポリタンプレミア台北に宿泊予約をされたお客さまの電子メールアドレス等の個人情報が漏えいした可能性があることが判明いたしました。ご利用のお客さまに多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．影響を受けたサービス

・JR ホテルメンバーズのホームページ経由で行った当ホテルの宿泊予約。

※日本国内のホテルの予約については、不正アクセスは確認されておりません。

２．被害状況

第三者に閲覧・取得された可能性のある情報は、以下のとおりです。

・宿泊者の氏名
・電話番号
・メールアドレス
・宿泊施設名
・チェックイン日
・チェックアウト日
・宿泊料金

※なお、クレジットカード情報・宿泊予約サイトのログイン情報は保持しておりません。

３．その他

漏えいした可能性のあるお客さまには、個別に個人情報等が漏えいした可能性がある旨のお知らせとお詫びの電子メールをお送りしました。